

Гарантія/Повернення

Загальні відомості:

- Завжди перевіряйте повну комплектацію обраного Вами товару в присутності продавця. Якщо відправка поштою/кур'єром - завжди перевіряйте повну комплектацію в присутності співробітника пошти або кур'єра. У разі виявлення недокомплекту - відмовтеся від товару і повідомте нам про заміну Вам товару або доукомплектацію (за рахунок магазину). В інших випадках ми не гарантуємо заміну або доукомплектацію товару, якщо Ви покинули магазин / відділення нової пошти або відпустили кур'єра.
- Для надання гарантійного ремонту необхідні: гарантійний талон + чек (на товари з гарантією понад 14 днів), на товари з гарантією до 14 днів (включно) - тільки чек; збереження гарантійних пломб магазину (для Б\У товарів) і пломб виробника (для нових товарів); наявність упаковки для нових товарів.
- Ремонт, заміна або повернення коштів неможливі без повної діагностики товару і всіх компонентів нашим (або стороннім) сервісним центром.
- Термін діагностики товару за гарантійним ремонтом - не більше 14 днів.
- Якщо виявлені дефекти, які виникли внаслідок неправильної експлуатації товару, а не з вини виробника, клієнт повинен самостійно сплатити вартість збитку/ремонту.
- Час, який товар знаходиться у нас в ремонті, буде додано до раніше зазначеного гарантійного терміну.
- Термін гарантійного ремонту згідно з законом - не більше 14 днів, але він може бути продовжений, якщо Ви самі дали згоду на більш тривалий період ремонту (не більше 30 днів).
- У разі заміни товару по гарантії, буде складено новий договір з новим гарантійним терміном.
- Повна сума за товар повертається в день повернення товару, але якщо такої суми немає на касі, то не пізніше 7 днів.
- Повертається та сума, яка вказана в чеку на момент покупки товару.
- Якщо в даному чеку фігурують товари зі знижкою і повернення здійснюється тільки на одну позицію з чека зі знижкою - відбувається перерахунок знижки на всі інші товари і сума обчислюється за формулою: старий чек - новий чек = гроші клієнта

Гарантія:

Новий товар:

- Гарантія поширюється на всі компоненти обраного товару.
- Мінімальний термін гарантії на новий товар - 14 днів (не рахуючи дня покупки), якщо не вказано інше.
- Якщо протягом гарантійного терміну виникли неполадки з товаром - ми гарантуємо безкоштовний ремонт або заміну товару.
- Якщо протягом 14 днів виникли неполадки з товаром, клієнт не хоче його замінити або чекати ремонту, то ми гарантуємо повне повернення коштів, якщо це не суперечить ст.9 закону "Про захист прав споживачів", а саме: товар не має слідів використання і збережено його товарний вигляд (упаковка, документація тощо.).

Б\У товар:

- Гарантія поширюється на всі компоненти товару, якщо в гарантійному документі не вказано інше.
- Мінімальний термін гарантії на Б\У товари від нашого магазину - 2 дні (не рахуючи дня покупки), якщо не вказано інше.

- Якщо неполадки виникли під час зазначеного терміну - буде надано безкоштовний ремонт.
- Якщо неполадки виявилися пізніше зазначеного терміну, то в безкоштовному ремонті або заміні буде відмовлено.
- Якщо товар неможливо полагодити з нашої вини, ми зобов'язуємося протягом 3 днів (після діагностики) надати аналогічний товар.
- Повне повернення коштів можливе тільки якщо ми не надали аналогічний товар.

Повернення:

Новий товар:

- Товар можна повернути якщо:
 - з моменту покупки пройшло менше 14 днів (не рахуючи дня покупки);
 - збережено його товарний вигляд (коробка, документація тощо.) і він не має слідів використання;
 - є товарний чек;
 - його немає у переліку тих товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) затверджених [Кабінетом Міністрів України](#).

В такому випадку буде зроблено повне повернення коштів, зазначених в чеку на момент покупки товару.

- Якщо товар має сліди використання або був у використанні більше 14 днів, то цей товар вже розцінюється як Б\У і повернення коштів можливе тільки за правилами нашого магазину для товарів Б\У.
- Протягом 14 днів можливо повернути розкриту гру тільки в тому випадку, якщо на чеку неправильно вказана мова гри. У всіх інших випадках повернення грошових коштів можливе тільки за правилами Б\У товарів.
- Цифрові коди \ ігри обміну не підлягають.

Б\У товар:

- Повного повернення коштів за робочий Б\У товар наш магазин не надає, тому що за законом Б\У товар не підлягає поверненню протягом 14 днів.
- Зважаючи на специфіку нашого магазину ми завжди надаємо на вибір клієнта:
 - оплатити прокат (за правилами прокату);
 - викупити або обміняти товар (за правилами купівлі або обміну).