



Гарантия / Возврат

Общие сведения:

- Всегда проверяйте полную комплектацию выбранного Вами товара в присутствии продавца. Если отправка почтой/курьером - всегда проверяйте полную комплектацию в присутствии сотрудника почты или курьера. В случае обнаружения недокомплекта - откажитесь от товара и сообщите нам о замене Вам товара или доукомплектации (это все за счет магазина). В других случаях мы не гарантируем замену или доукомплектацию товара, если Вы покинули магазин/отделение новой почты или отпустили курьера.
- Для предоставления гарантийного ремонта необходимы: гарантийный талон + чек (на товары с гарантией более 14 дней), на товары до 14 дней (включительно) только чек, сохранность гарантийных пломб магазина (для БУ товаров) и пломб производителя (для новых товаров), наличие упаковки для новых товаров.
- Ремонт, замена или возврат средств невозможны без полной диагностики товара и всех компонентов нашим (или сторонним) сервисным центром.
- Срок диагностики товара по гарантийному ремонту - не более 14 дней.
- Если обнаружены дефекты, которые появились вследствие неправильной эксплуатации товара, а не по вине производителя, клиент должен самостоятельно оплатить стоимость ущерба/ремонта.
- Время, которое товар находится у нас в ремонте, будет добавлено до ранее указанного гарантийного срока.
- Срок гарантийного ремонта по закону - не более 14 дней, но он может быть продлен, если Вы сами дали согласие на более длительный период ремонта (не более 30 дней).
- В случае замены товара по гарантии, будет составлен новый договор с новым гарантийным сроком.
- Полная сумма за товар возвращается в день возврата товара, но если такой суммы нет на кассе, то не позднее 7 дней.
- Возвращается та сумма, которая указана в чеке на момент покупки товара.
- Если в данном чеке фигурируют товары со скидкой и возврат производится только на одну позицию из чека со скидкой - происходит перерасчет скидки на все остальные товары и сумма вычисляется по формуле: старый чек - новый чек = деньги клиента

Гарантия:

Новый товар:

- Гарантия распространяется на все компоненты выбранного товара.
- Минимальный срок гарантии на новый товар - 14 дней (не считая дня покупки), если не указано другое.

- Если в течении гарантийного срока возникли неполадки с товаром - мы гарантируем бесплатный ремонт или замену товара.
- Если в течении 14 дней возникли неполадки с товаром, клиент не хочет его заменить или ждать ремонта, то мы гарантируем полный возврат средств, если это не противоречит ст.9 закона “О защите прав потребителей”, а именно: товар не имеет следов использования и сохранен его товарный вид (упаковка, документация пр.).

Б\У товар:

- Гарантия распространяется на все компоненты товара, если в гарантийном документе не указано другое.
- Минимальный срок гарантии на Б\У товары от нашего магазина - 2 дня (не считая дня покупки), если не указано другое.
- Если неполадки возникли во время указанного срока - будет произведен бесплатный ремонт.
- Если неполадки обнаружались позже указанного срока, то в бесплатном ремонте или замене будет отказано.
- Если товар невозможно починить по нашей вине, мы обязуемся в течении 3 дней (после диагностики) предоставить аналогичный товар.
- Полный возврат средств возможен только если мы не предоставили аналогичный товар.

Возврат:

Новый товар:

- Товар можно вернуть в течении 14 дней (не считая дня покупки), если сохранен его товарный вид (коробка, документация пр.) и он не имеет следов использования. В таком случае будет сделан полный возврат средств, указанных в чеке на момент покупки товара.
- Если товар имеет следы использования или был в использовании более 14 дней, то этот товар уже расценивается как Б\У и возврат средств возможен только по правилам нашего магазина для товаров Б\У.
- Полную стоимость за новые игры\картриджи можно вернуть только в течении 14 дней, если они не были в использовании и сохранена целостность упаковки и фирменная пленка производителя (без следов вскрытия). Также в течении 14 дней возможно вернуть вскрытую игру, только в том случае, если на чеке неправильно указан язык игры. Во всех других случаях возврат денежных средств возможен только по правилам Б\У товаров.
- Цифровые коды\игры обмену не подлежат.

Б\У товар:

- Полного возврата средств за рабочий Б\У товар наш магазин не предоставляет, так как по закону Б\У товар не подлежит возврату в течении 14 дней.
- Ввиду специфики нашего магазина мы всегда предоставляем на выбор клиента:
 - оплатить прокат (по правилам проката);
 - выкупить или обменять товар (по правилам покупки или обмена).