

(Статут магазинов RetroMagaz)

Комиссионный магазин RetroMagaz (далее «Магазин») занимается продажей, покупкой, прокатом бывших в употреблении (далее «Б/У») игровых приставок, аксессуаров, конструкторов, фигурок, комиксов и прочее. На часть товара предоставляется гарантия от 14 дней до 12 месяцев от нашего магазина.

1. Описание по состоянию товара

1.1 Под описанием товара «Состояние: Хорошее» или «Состояние: Хороший» следует понимать: полностью рабочий товар, с явными признаками использования в большинстве случаев без гарантии, согласно с действующим законодательством Украины.

*Товары, бывшие в употреблении, приобретенные у комиссионера, могут быть возвращены обратно только с согласия комиссионера.*

*(п.5.5. Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами, утвержденных приказом Министерства внешних экономических связей Украины от 13 марта 1995 №37, зарегистрированных в Министерстве юстиции Украины 22 марта 1995 под №79 / 615)*

*В отношении непродовольственных товаров, которые находились в использовании и были реализованы через розничные комиссионные торговые предприятия, требования потребителя, указанные в части первой настоящей статьи, удовлетворяются по согласию продавца.*

*(ч. 2 ст. 8 Закона Украины "О защите прав потребителей" от 12 мая 1991 №1023-ХІІ)*

Обращаем Ваше внимание на то, что наш магазин является комиссионным и осуществляет продажу товаров, бывших в употреблении. Согласно выше приведенных норм законодательства Украины, магазин не берет на себя гарантийные обязательства и не производит замену, ремонт или возврат проданного товара в случае наличия каких-либо недостатков и если от магазина не была предоставлена гарантия на этот товар.

1.2 Под описанием товара «Состояние: Новый» или «Состояние: Новая» следует понимать: товар без явных признаков использования (или полное их отсутствие), в отдельных случаях новый, продан под реализацию обычными покупателями, клиентами без официальной гарантии. На данный товар предоставляется гарантия от магазина сроком от 14-ти дней до 12 месяцев.

2. Откладывание товара и бронь.

2.1 Товар может быть отложен (поставлен в резерв) максимум на 1 сутки.

2.2 Более длительная бронь возможна только после частичной наличной/безналичной предоплаты. После такого бронирования – товар закрепляется за Клиентом максимум на 1 неделю.

2.3 Итоговая сумма заказа оформленного через сайт фиксируется на 24 часа. Если товар будет выкуплен спустя 24 часа после оформления заказа – сумма заказа может быть пересчитана с учетом актуальных цен на момент оплаты покупки.

3. Доставка товара и самовывоз.

3.1 Доставка товаров по Украине осуществляется через компанию «Новая Почта». Большинство товаров может быть отправлена наложенным платежом, также отправка некоторых товаров происходит только по частичной предоплате. Покупатель оплачивает пересылку товара (по тарифам почты), а также комиссию за отправку денег назад отправителю (что составляет 20 грн+2% от суммы наложенного платежа). Подробнее прочитать про оплату и доставку можно в разделе сайта «Оплата и доставка»

3.2 При наличии наложенного платежа при пересылке товара – комиссию за отправку денег назад оплачивает покупатель.

3.3 Самовывоз товара осуществляется после подтверждения заказа менеджером в одном из магазинов в рабочее время ПН-СБ с 10:00 до 21:00 и ВС с 11:00 до 17:00).

4. Права покупателя перед покупкой/обменом.

4.1 Узнать точное описание, наличие комплекта, полную цену, подлинность. Проверить технику перед покупкой, до оплаты, заменить предлагаемый товар на другой, если в наличии он имеется.

4.2 Узнать о возможной гарантии и времени на проверку.

4.3 Действия клиента при выявлении брака товара после покупки

4.3.1 Если брак, неполадка выявляется в течении 1 суток (24 часа) после покупки, клиент должен сообщить об этом факте по телефону или лично в магазине, где была совершена покупка/обмен, в таком случае возврат товара возможен после решения администрации (в большинстве случаев- положительно для клиента).

4.3.2 Отправка по почте – аналогично, в течении 1 суток после получения товара. В таком случае, покупатель имеет право заменить товар на другой (такой же по стоимости) или обменять (на больший по стоимости с доплатой от Клиента).

4.3.3 Если товар не подошёл клиенту по причине не касающихся технических аспектов магазина и не зависящих от магазина (например - не понравилась приставка, не знаете язык игры) – возврат товара не производится.

4.4 Получить товарную накладную при покупке, прокате, предоставлении услуги.

5. Обмен товара Клиента на товар Магазина.

5.1 Обмен товара в магазине происходит по принципу купли-продажи. Покупатель предоставляет полный имеющийся у него комплект техники/конструктора (полный список того, что можно продать можно посмотреть на сайте) – магазин даёт оценку данному комплекту и называет её стоимость.

5.2 Клиент может обменять свой комплект на абсолютно любой товар из магазина (если цена товара из магазина будет выше оценочной – клиент доплачивает разницу, если ниже – магазин доплачивает разницу клиенту.)

5.3 Стоимость оценки комплекта актуальна только в день её оглашения.

5.4 При совершении обмена по почте клиент оплачивает пересылки двух товаров по тарифам Новой почты. Оценка товара при получении может быть изменена из-за выявленных неисправностей или несоответствии с изначальным описанием.

6. Ремонт

6.1 Ремонтная мастерская осуществляет ремонт комплектующих, аксессуаров и приставок. В перечень услуг также входит чистка, замена комплектующих, перепайка деталей.

6.2 Ремонтный отдел не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти устройств, связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, других носителей информации, плат, установкой программного обеспечения.

6.3 Сроки ремонта определяются временем поставки исправных запасных частей и комплектующих. Максимальный срок ремонта при наличии запасных частей составляет до 10 дней. Максимальный срок (если отсутствуют запасные части) составляет до 40 дней.

6.4 Клиент принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в сданной технике дефектов, не указанных в квитанции, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности техники в процессе ремонта в случае грубых нарушений клиентом условий эксплуатации, наличие следов коррозии, попадания жидкости, либо механических повреждений. Сдав технику в ремонт, клиент согласен с комплектацией, описанием неисправностей, повреждений, а также с тем, что все внутренние повреждения возникли до приема техники в ремонт. Не

оригинальные аксессуары и приставки во время ремонта могут выйти из работоспособности в связи с качеством данного товара.

6.5 Ремонтный центр так же вправе, в случае, если клиент не забрал свою технику в течении 60 дней (с момента окончания ремонта), утилизировать технику (уведомляя клиента на протяжении этого срока) ввиду его неявки или уклонения от приемки отремонтированной техники.

6.6 Извещение о выполненном ремонте техники производится путем направления СМС-сообщения/звонка на контактный телефон Заказчика, указанный в квитанции.

6.7 Обращаем внимание потребителей на то, что Закон предусматривает единственный случай отказа в гарантийном ремонте – нарушение потребителем правил эксплуатации товара или его хранения.

6.8 Бланк сохраняется у клиента до окончания ремонта и является основным документом, на основании которого магазин выдает товар с ремонта. В случае утраты бланка – магазин может сослаться на собственные данные.

## 7. Правила проката:

7.1 Всегда проверяйте весь комплект на исправность и внешнее состояние (особенно царапины на дисках) перед тем как возьмете в прокат (так как за все неисправности вне магазина несет ответственность арендатор);

7.2. Если приставка не сдана в указанный срок (ПН-СБ с 10:00 до 20:00 и ВС с 11:00 до 16:00), то сумма начисляется за целый день проката;

7.3. Так как все приставки б/у (некоторым уже более 10-лет) гарантию на них наш магазин не даёт! За все повреждения взимается плата с залога (размер оценивает администратор магазина);

7.4. Залог - это полная стоимость комплекта, как страховка на то, что Вы вернете приставку;

7.5. За удаление штрихкодов — штраф 50 грн/шт;

7.6. Залог и прокатная стоимость оплачивается в день подписания договора;

7.7. Сразу оговаривайте время проката, так как если комплект возвращается раньше срока - сумма уплаченного проката не возвращается;

7.8. Рассчитывайте, что время проверки комплекта при сдаче проката может занять около 30 мин;

7.9. При утрате договора проката на правила проката ссылаетесь на наш сайт;

7.10. Сдача проката возможна только в том магазине, где вы оформляли прокат.

7.11. При взятии в прокат без залога с услугами куратора – Клиент подписывает договор оказания Услуги, предоставленный Магазином.

## 8. «Прошивка»

8.1 Употребление слова «прошивка» подразумевает последнее вышедшее официальное программное обеспечение на данный момент на конкретную платформу или гаджет.

## 9. Гарантийный возврат по почте

9.1 При осуществлении гарантийного возврата товара по почте (клиент уведомил о возврате перед отправкой по телефону на протяжении гарантийного срока) – пересылки товара полностью оплачивает клиент.

## 10. Б/У товар

10.1 При покупке Б/У товаров клиент должен оценивать все нюансы и риски, связанные с данной категорией товара. Товар Б/У без официальной гарантии и, к сожалению, Магазин гарантировать его работоспособность не может.

---

Данный статут является действующим документом для 2х магазинов сети RetroMagaz.